



**BASE LEGALES EN CONCURSO EN FACEBOOK**  
**“VILLAS DE PALERMO TE REGALA UN TODO**  
**INCLUIDO NAVIDEÑO”.**

**1.- Compañía organizadora**

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort con domicilio social San Juan del Sur y número RUC J0000000033022 organiza un CONCURSO denominado “Villas de Palermo te regala un Todo Incluido Navideño”

**2.- Desvinculación de la campaña con respecto a Facebook**

Facebook no patrocina, avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella. El usuario se desvincula totalmente de Facebook y es consciente de que está proporcionando su información a Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort y no a Facebook. En el caso de solicitar información, la que proporcione, se utilizará para gestionar la participación del mismo y para comunicarle el premio (de ser el ganador o ganadora)

**3.- Objeto y mecánica del concurso.**

El concurso se realiza en el marco de la campaña Regala Villas de Palermo esta Navidad. Para participar el usuario de Facebook deberá:

1. Darle “Me gusta” al Fan Page oficial de Villas de Palermo Hotel and Resort.
2. Darle “Me gusta” a la publicación oficial del concurso.
3. Dejar un comentario en la publicación original del concurso que diga “El mejor regalo esta Navidad es Villas de Palermo”.
4. Compartir la publicación original en el muro de su perfil personal.
5. Gestionar la mayor cantidad de “Me gusta” posibles a su comentario realizado en la publicación original.

Al realizar todas esas acciones, estará participando.

**4.- Duración y Ámbito**

La actividad se desarrollará y tiene validez en toda Nicaragua. El concurso tiene una vigencia de 10 días en total. La fecha de comienzo del concurso será del miércoles 7 de diciembre 2016 al sábado 17 de diciembre de 2016.

## **5.-Requisitos para participar**

Podrán participar en la promoción:

- Todas las personas físicas **mayores de 18 años** con residencia en Nicaragua, que sean fans de la página oficial de Facebook Villas de Palermo Hotel and Resort y que cuenten con un perfil de usuario real en Facebook.

No podrán participar:

- No puede participar ninguna de las personas incluidas en un grupo ganador (para los siguientes sorteos de paquetes dentro de este concurso.) El premio no puede ser repetitivo.
- Los perfiles fraudulentos.
- Los empleados directos de la empresa y/o sus familiares.
- Los proveedores directos dentro del registro oficial de la empresa.

## **6.- Selección del ganador/ ganadores, suplentes, comunicación y entrega**

Ganará el usuario que más “Me gusta” obtenga en su comentario escrito en la publicación original del concurso.

Se eliminarán las participaciones inadecuadas, tales como comentarios inapropiados o que ofendan a segundos y terceros.

Los paquetes se rifarán cada 3 días:

El ganador/a del primer paquete se elegirá el viernes 9 de diciembre 2016 a las 5 de la tarde. Ese día se le anuncia al beneficiado.

El ganador/a del segundo paquete se elegirá el martes 13 de diciembre 2016 a las 5 de la tarde. Ese día se le anuncia al beneficiado.

El ganador del tercer paquete se elegirá el viernes 16 de diciembre 2016 a las 5 de la tarde. Ese día se le anuncia al beneficiado.

El premio para los 3 grupos ganadores será canjeable durante los próximos dos meses, a partir de la fecha de notificación de gane. Se exceptúan las fechas del 27 de diciembre 2016 al 02 de enero 2017, por lo que no podrán ser canjeados los certificados en ese período.

Si no se logra contactar con el ganador en un plazo de 48 (cuarenta y ocho horas) desde el primer intento de contacto, o éste renunciase al premio, se procederá a seleccionar un nuevo ganador, perdiendo el anterior ganador su derecho a reclamar el premio.

Asimismo, se comunicará el nombre del ganador en la fan page de Facebook de Villas de Palermo Hotel and Resort y vía email, una vez finalizada la promoción y durante las 24 horas siguientes.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort solicitará a los ganadores llegar a las instalaciones del hotel para recibir su certificado de ganador, gracias a los datos que estarán registrados en la aplicación de Facebook.

## **7.- Premios**

El premio para el ganador o ganadora es un paquete TODO INCLUIDO NAVIDEÑO totalmente gratis, para cuatro personas con derecho a una villa, desayuno, almuerzo, cena y snack vespertino. Bebidas alcohólicas nacionales, rones, cervezas, cocteles nacionales y margaritas.

Además, el hotel le regalará al ganador o ganadora: 4 pases y tour al mirador de Parque de Aventuras Las Nubes, sesión de spa para una persona, coctel navideño de bienvenida para las 4 personas y transporte gratis cada hora del hotel a la ciudad y viceversa.

Se entregarán 3 paquetes en total a igual número de grupos en todo el período de duración de la promoción.

## **8.- Reservas y limitaciones**

Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce fraude, cuando se detecta el supuesto uso de aplicaciones independientes al Website; la realización de un abuso de consultas al servidor y todos aquellos comportamientos que puedan resultar aparentemente abusivos y/o malintencionados.

La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante el concurso supondrá la descalificación automática del concurso así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación.

Igualmente no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos o cualquier otra circunstancia imputable a los ganadores durante el período de consumo del premio.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra

aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación del concurso.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort se excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin del concurso cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

La Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período del concurso, así como la facultad de interpretar las presentes bases legales.

Asimismo, la empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

### **Protección de datos**

Los datos suministrados por los participantes serán tratados confidencialmente y recopilados en un fichero automatizado de datos de carácter personal, siendo la Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort titular y responsable de dicho fichero.

### **10.- Aceptación de las bases.**

La simple participación en el concurso implica la aceptación de las presentes Bases, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de las mismas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, la Empresa Turística del Pacífico S.A., con nombre comercial Villas de Palermo Hotel and Resort quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.